

№ п.п.	Организация	Численность получателей услуг организаций	Количество по респондентам	Доля респондентов	Общие критерии оценки										Общие критерии оценки									
					1 - критерий открытости и доступности информации об организации					2 - критерий комфорта условий предоставления услуги, в том числе время ожидания					Показатели					Показатели				
Нормативные правовые акты Российской Федерации																								
					1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации		1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы		2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфорtnых условий предоставления услуг		2.3 Доля получателей удовлетворенных комфорtnых условий предоставления услуг орга социальной сферы											
					1.1.1 – Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		1.1.2 – Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		1.2.1 – Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефон; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложений), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.		1.3.1 – Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы		1.3.2 – Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».		2.1.1 – Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (мягкания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте; наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.		2.3.1 – Удовлетворенность комфорtnостью предоставления услуг организацией социальной сферы.							
					Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора		
93	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ "СОЗВЕЗДИЕ" ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА, 2263021607, организации, осуществляющие образовательную деятельность				отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0	отсутствует или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	отсутствуют или не соответствуют или не соответствуют дистанционные способы взаимодействия	0	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устена)	0	100	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	0	100	отсутствуют комфортные условия	0	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (Укомф), но относительно к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобп)					
93					объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стенах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)	100	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт)	100	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	30							количество комфортных условий для предоставления услуг	20						
93									в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100							наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100						

